

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ №8**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 132».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образования в группе;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в группе и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

№	Наименование вопроса	да	нет	затрудн яюсь ответи ть
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в группе			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в группе			
4	Соответствует ли образовательный процесс в группе современным требованиям?			
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в группе			
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
13	Педагоги группы компетентны и профессионально выполняют свою работу			
14	Члены педагогического коллектива согласуют свои			

	цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка			
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
17	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
18	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
19	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГРУППЕ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в дистанционном формате с применением яндекс-формы.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании – 19 человек (родители воспитанников группы № 8). Общий охват родителей анкетированием составил 100%

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью в группе.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	17	87,6%
затрудняюсь ответить	1	6,6%
нет	11	5,8%
Всего ответов	19	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в группе

да	17	95,9%
затрудняюсь ответить	1	2,5%
нет	1	1,7%
Всего ответов	19	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в группе

да	16	80,1%
затрудняюсь ответить	1	10,8%
нет	2	9,1%
Всего ответов	19	

4. Соответствует ли образовательный процесс в группе современным требованиям?

да	16	89,6%
затрудняюсь ответить	1	9,5%
нет	2	0,8%
Всего ответов	19	

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да	16	78,4%
затрудняюсь ответить	1	19,1%
нет	2	2,5%
Всего ответов	19	

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	16	93,8%
затрудняюсь ответить	2	5,4%
нет	1	0,8%
Всего ответов	19	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	16	92,9%
затрудняюсь ответить	2	5,4%
нет	1	1,7%
Всего ответов	19	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	13	79,3%
затрудняюсь ответить	4	16,2%
нет	3	4,6%
Всего ответов	19	

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	15	84,6% ⁸
затрудняюсь ответить	3	6,6%
нет	1	8,7%
Всего ответов	19	

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	15	73,5%
затрудняюсь ответить	3	13,8%
нет	1	10,8%
Всего ответов	19	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	16	74,3%
затрудняюсь ответить	2	19,5%
нет	1	6,2%
Всего ответов	19	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	16	93,4%
затрудняюсь ответить	2	4,1%
нет	1	2,5%
Всего ответов	19	

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	16	93,8%
затрудняюсь ответить	2	4,6%
нет	1	1,7%
Всего ответов	19	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	14	75,2%
затрудняюсь ответить	4	21,0%
нет	1	3,8%
Всего ответов	19	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	17	94,6%
затрудняюсь ответить	1	3,7%
нет	1	1,7%
Всего ответов	19	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	15	81,7%
затрудняюсь ответить	3	14,1%
нет	1	4,1%
Всего ответов	19	

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	14	80,1%
затрудняюсь ответить	4	7,4%
нет	1	2,6%
Всего ответов	19	

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	15	83,8%
затрудняюсь ответить	3	12,1%
нет	1	4,2%
Всего ответов	19	

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	17	92,5%
затрудняюсь ответить	1	1,8%
нет	1	1,7%
Всего ответов	19	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в группе

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности группы являются:

- качество образования в группе – 92,9%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 87,1%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 94,2%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 80,4%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 83,7%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в группе, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2023-2024 учебном году составила 95,6%, что на 2,8% выше удовлетворённости 2022 года.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в группе, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.

- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию группы с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами группы организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия группы с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации лично-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.